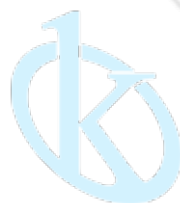




COTIZACIÓN

**QUO3254**

UN ACOMPAÑAMIENTO DIFERENTE, A SU SERVICIO



Todos los derechos reservados © KALSTEIN  
France S. A. S.,  
2 Rue Jean Lantier • 75001 Paris •  
+33 1 78 95 87 89 / +33 6 80 76 07 10 •  
<https://kalstein.eu>  
KALSTEIN FRANCE, S. A. S



Nuestros servicios

## Beneficios y soporte

En Kalstein France nos preocupamos por la plena satisfacción de nuestros clientes, por eso proporcionamos servicios de valor añadido del más alto nivel basados en nuestra experiencia.



### Inducciones y formación en línea

En cualquier parte del mundo, reciba su iniciación o formación de nuestro equipo especializado de ingenieros.



### Respuesta rápida

Nuestro equipo de trabajo está siempre disponible para responder a todas sus dudas o preguntas, con el fin de ayudarle en cualquier situación.



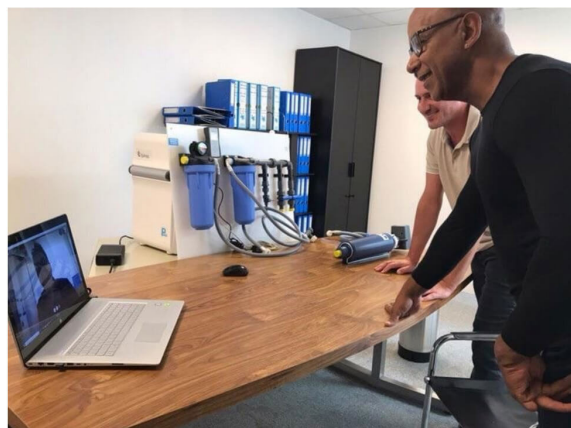
### #Letsgivemore

Gracias a tu compra, se hará una donación a una fundación sin ánimo de lucro que lucha contra el cáncer de mama y ayuda a las comunidades más vulnerables.



### Soporte técnico

Disfrute de un asesoramiento personalizado para el correcto mantenimiento preventivo y correctivo de sus equipos, gracias a los manuales y artículos Kalstein, catálogos especiales y videotutoriales..



### Logística de envíos

Nos encargamos de toda la logística necesaria para el envío de sus productos, ya sea por mar, tierra o aire.




### Kalstein en el mundo

Con más de 25 años creciendo con nuestros clientes, el moderno contenido multiformato de Kalstein está presente en más de 10 países y sigue creciendo.



**Sres:**  
ABRIL rondonn

**Atención:**  
ABRIL rondonn

Item	Modelo	Imagen	Descripción	Cant	Unid	Valor unitario	Valor total
1	YR04981		Kalstein Calentador de Baño YR04981	1,00	A	874.21	874.21
2	YR04981		Kalstein Calentador de Baño YR04981	1,00	A	874.21	874.21

## Observaciones:

**Tiempos de entrega:** 7 - 10 días aprox.

**Representante de ventas:** Correo: sales.department@kalstein.net  
Tlf: +33 1 7895 8789 / +33 6 8076 0710

**Terminos comerciales:** Pago anticipado con orden de compra.  
Descuento especial (18%), aplicado.

**Incoterm:** DDP Ghana (Derechos de entrega pagados).  
Flete aéreo (servicio de mensajería).

**Tiempos de tránsito:** 7 - 15 días.  
Seguro de transporte incluido

**Moneda:** USD.

**Garantía:** 1 año contra defectos de fabricación.

**Método de pago:** Transferencia bancaria.

**Origen:** Shanghai - China.

**Subtotal:** 1748.42

**Descuento (18%):** 314.72

**Subtotal:** 1433.70

**Envío:** 1863.71

**Arancel:** 611.94

**Total:** 3909.35



### Marcado CE: para comprar con tranquilidad

Todos los equipos Kalstein cumplen los requisitos de la UE, de acuerdo con la normativa pertinente.



### Con la adquisición de un equipo Kalstein

Realizas una aportación a la Fundación Jacinto Convit, OneTreePlanted, Fundación Humatem y Fundación Maniapure.

### ACEPTACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA

- Kalstein France SAS recibe una orden de compra a satisfacción, cuando este documento expresa fielmente las condiciones comerciales establecidas en la oferta.
- Pagos en efectivo: Para la tramitación y envío de la mercancía solicitada, se requiere la verificación del pago en las cuentas bancarias de Kalstein France.
- Clientes con crédito: Para la tramitación y envío de la mercancía solicitada se requiere el justificante de pago en cuentas bancarias de Kalstein France.

### NEGOCIACIÓN DE DIVISAS

- Ofertas en moneda extranjera, el cálculo de conversión de divisas se realizará de acuerdo con las disposiciones del Banco de Francia, fijado en el día de la facturación.
- La moneda de negociación establecida para esta cotización es USD.

### GARANTÍA

- Todos los equipos vendidos por Kalstein Francia tienen una garantía de un año a efectos de fabricación a partir de la fecha de facturación de la mercancía.
- La garantía no cubre los daños causados por una mala instalación o funcionamiento, defectos de transporte o por usos distintos de los especificados por el fabricante.
- La garantía excluye las piezas eléctricas o consumibles.

### TIEMPOS DE ENTREGA

- Los plazos de entrega indicados en este presupuesto son estimaciones sujetas a variables.

### ANULACIONES Y DEVOLUCIONES SIN CAUSA JUSTIFICADA

- La mercancía en existencias tendrá una penalización equivalente al 20% del valor de la orden de compra.
- Mercancía de Importación, después de recibir la orden de compra a satisfacción, hay un máximo de (3) días para cancelar la orden de compra, después de este tiempo no se aceptan cancelaciones y la mercancía se facturará según lo establecido.
- La devolución de la mercancía será responsabilidad del Cliente, la caja, embalaje y todas las partes que componen el equipo a devolver, deberán estar en perfecto estado sin maltratos, arañazos y etiquetas adicionales, el equipo de Soporte Técnico y Logística de Kalstein Francia, realizará informe técnico e indicará la recepción satisfactoria de la mercancía. En caso de no ser recibida satisfactoriamente, el equipo será facturado de acuerdo con lo establecido en la Orden de Compra.

### POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

<https://kalstein.eu/p12/Terms-and-Conditions/pages.html>



## ¿ALGUNA PREGUNTA?

Contáctenos:

PARIS - FRANCIA

### SEDE

2 Rue Jean Lantier

Paris - Francia

**Fax:** +33 (0) 1 78 95 87 89

**Tlf:** +33 (0) 6 80 76 07 10

[sales@kalstein.eu](mailto:sales@kalstein.eu)

<https://kalstein.net/>



## FAQ

Encuentra la respuesta a tu pregunta!

### 1) Cómo puedo hacer el pago por mi orden?

Puede realizar el pago por su orden a través de una transferencia bancaria, o a través de la pasantía de pagos online con tarjeta (Débito/Crédito) de Kalstein

### 2) En cuanto tiempo esta lista mi orden?

Entre 5 a 7 días su orden estará lista para su despacho inmediato.

### 3) Cuales son los métodos de envío?

Puede escoger entre flete marítimo (transito: 45 - 60 días), flete aéreo (transito: 10 - 15 días), o incluso el envío express (transito: 5 - 7 días)

### 4)Cuál es el costo de envío?

Según el método de envío de preferencia, podemos asistirle con las tarifas más bajas.

### 5) Cómo funciona la garantía?

Todos los equipos de Kalstein cuentan con 1 año de garantía estándar contra defectos de fábrica (ciertas líneas cuentan con más de 1 año y hasta 3 años)

### 6) Tienen servicio técnico?

Por supuesto! podemos apoyarlo completamente con el soporte técnico en línea sin cargos adicionales. Encontrará en el canal de YouTube de Kalstein Vídeos de inducciones, soporte técnico y orientación proporcionada para un equipo de Kalstein.

### 7) Cómo puedo seguir el tracking de mi orden?

A través de la página de tracking de Kalstein! se le proporcionará el número de guía para que pueda estar atento a la recepción de su orden.

